

# Fragebogen zur Kündigung der Mitgliedschaft / zur Beendigung eines Kurses

Zur Verbesserung unseres Angebotes bitten wir Sie diesen Fragebogen auszufüllen und dann in der TurnVilla, Kolpingstraße 2 abzugeben oder dort in den Briefkasten zu werfen.

1. Welche Gründe haben Sie zur Kündigung der Mitgliedschaft bzw. zur Beendigung des Kurses bewogen?

  
  

Umzug / Wohnortswechsel  
Unzufriedenheit  
Gesundheitliche Probleme

  
  

Veränderungen im Berufsleben  
Zeitmangel  
Sonstiges: \_\_\_\_\_

2. Hätten Maßnahmen von Seiten des Vereins der Kündigung entgegen wirken können?

Ja

Nein

3. Welche Maßnahmen des Vereins hätten Ihre Entscheidung beeinflussen können?

4. Wie zufrieden waren Sie während Ihrer Mitgliedschaft / des Kurses mit...

...dem Kursangebot / den Trainingseinheiten:

1	2	3	4	5
sehr zufrieden		zufrieden		unzufrieden

...den Kursleitern / den Trainern / den Übungsleitern:

1	2	3	4	5
sehr zufrieden		zufrieden		unzufrieden

...der Sauberkeit der Sportstätte:

1	2	3	4	5
sehr zufrieden		zufrieden		unzufrieden

...dem Preis-Leistungs-Verhältnis:

1	2	3	4	5
sehr zufrieden		zufrieden		unzufrieden

An welchem Kurs / Sportangebot haben Sie teilgenommen:

Das möchte ich noch gerne sagen:

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!